



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Istituto Comprensivo Statale "Giovanni XXIII"

Via Papa Luciani n° 2 - 23834 Premana (LC) Tel: 0341 890345 Fax: 0341 818570

Sito: www.icspremana.gov.it - e-mail: lcic802001@istruzione.it - lcic802001@pec.istruzione.it

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

1. INTRODUZIONE

La scuola elabora questo documento seguendo le indicazioni delle LINEE DI ORIENTAMENTO per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo (aprile 2015) elaborate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con "Generazioni Connesse" e il Safer Internet Center per l'Italia, programma comunitario istituito dal DF C Europeo e dal Consiglio dell'Unione.

L'obiettivo è quello di educare e sensibilizzare gli adolescenti, gli insegnanti e i genitori all'uso sicuro e consapevole di internet.

Si tiene in considerazione il fatto che il curriculum scolastico prevede che gli studenti imparino a trovare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC. Internet, d'altra parte, offre sia agli studenti che agli insegnanti una vasta scelta di risorse diverse e opportunità di scambi culturali con gli studenti di altri paesi. Inoltre, su internet si possono recuperare risorse per il tempo libero, le attività scolastiche e sociali. La scuola propone agli studenti e agli insegnanti di utilizzare internet per promuovere l'eccellenza in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso ad internet è un privilegio e un diritto. Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire obiettivi chiari per un uso responsabile di internet. L'obiettivo principale resta quello di arricchire ed ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curriculum scolastico, l'età e la maturità degli studenti.

Negli ultimi anni la scuola ha cercato di dotarsi di strumenti tecnologici su approvazione dei progetti didattici e di favorire la formazione del personale per far crescere le competenze professionali specifiche nell'impiego delle nuove tecnologie. A tal fine è stato stilato un

Regolamento per l'utilizzo e il corretto funzionamento delle aule e delle postazioni informatiche, tramite l'indicazione di prassi opportune e l'invito ad un uso sempre più professionale da parte di tutto il personale.

Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi, vanno utilizzate con il massimo rispetto. L'utilizzo delle apparecchiature è regolamentato da criteri che puntano a massimizzare la collaborazione collegiale: le prenotazioni, la tracciabilità delle apparecchiature, la segnalazione di malfunzionamenti, sono accorgimenti necessari per evitare disguidi organizzativi, smarrimenti, per rintracciare tramite i docenti la causa di un malfunzionamento, etc.

Gli insegnanti sono responsabili delle TIC nell'ambito dell'attività didattica e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per divenire consapevoli dell'importanza della salvaguardia di un bene

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

comune, seguendo le corrette norme di utilizzo.

Tale documento potrà essere revisionato annualmente.

➤ SCOPO DELLA POLICY

Scopo del presente documento è quello di informare l'utenza per un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla rete in dotazione alla Scuola, nel rispetto della normativa vigente.

Gli utenti, siano essi docenti o alunni, devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete. Di fatto esiste la possibilità che durante il lavoro online si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale, pertanto la Scuola promuove l'adozione di strategie che limitino l'accesso a siti e/o applicazioni illeciti. In questo contesto, gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività online a scuola e di indicare regole di condotta chiare per un uso critico e consapevole di Internet anche a casa, per prevenire il verificarsi di situazioni potenzialmente pericolose.

Le strategie previste dalla scuola per garantire la sicurezza in rete sono le seguenti:

- avvio di percorsi di formazione per un uso consapevole delle TIC rivolti agli insegnanti nel corso dell'anno scolastico;
- coinvolgimento dei genitori come partner educativi nei percorsi di formazione che riguardano gli studenti;
- controllo (una tantum e/o all'evenienza di episodi dubbi) del sistema informatico (cronologia, cookies, ecc.) da parte dei responsabili;
- installazione di firewall sull'accesso Internet;
- presenza di un docente o di un adulto responsabile durante l'utilizzo di Internet, della piattaforma o di altre TIC;
- aggiornamento periodico del software antivirus e scansione delle macchine in caso di sospetta presenza di virus;
- utilizzo di penne USB, CD/DVD o altri dispositivi esterni personali, solo se autorizzati.

➤ RUOLI E RESPONSABILITÀ

Ferme restando le strategie sistematiche messe in atto dalla Scuola ciascun utente connesso alla rete deve:

- rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente succitata;
- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso;
- rispettare la cosiddetta **netiquette** (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, wiki, siti, forum, mail e di qualsiasi altro tipo di comunicazione) cui si rimanda ai successivi paragrafi.

Di seguito vengono indicati i comportamenti da tenere distinguendo attività e utenti.

Netiquette eTwinning per gli alunni

Pubblicando le informazioni in un profilo eTwinning o di Edmodo (o altre piattaforme didattiche), gli studenti creano la loro identità online, pertanto dovrebbero:

- Non pubblicare troppe informazioni private nel loro profilo (come il loro indirizzo o numero di telefono)

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

- Fare uso di una buona grammatica e ortografia (soprattutto quando si comunica con altri compagni che usano la propria lingua)
- Astenersi dal pubblicare frivolezze o cose inutili o sciocche, tantomeno parolacce
- Non pubblicare mai foto di altri senza il loro permesso.
- Citare le informazioni degli altri usando virgolette e poi riconoscere esattamente chi sono nella bibliografia.
- Se si lavora in gruppo ad un progetto eTwinning prendere tutte le decisioni insieme ai membri del gruppo, e tenere conto di tutti i punti di vista.
- Esse
- Essere consapevoli che, in disaccordo, bisogna essere gentili con gli altri e usare un linguaggio adeguato.
- Usare il buon senso: non fare ciò che non vorresti che gli altri facessero con te.
- Essere rispettosi.
- Essere consapevoli delle eventuali conseguenze della violazione del copyright di musica, immagini, video.

Netiquette per le email (per alunni e docenti)

- Identificarsi è importante quindi iniziare sempre con un saluto e finire con il proprio nome o firma.
- Dare sempre un titolo alla propria email per raccontare l'argomento della corrispondenza
- Riconoscere e rispondere ai messaggi prontamente
- Non utilizzare il maiuscolo per intere parole o frasi perché ciò indica che si sta “urlando” o parlando ad alta voce

Inoltre, durante l'attività didattica:

Il docente nel libero esercizio della sua professionalità può avvalersi dei seguenti strumenti:

postazioni PC, LIM nelle classi e nei laboratori e deve:

- illustrare ai propri alunni le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete (Internet, piattaforma studenti ecc.), condividendo con gli alunni la netiquette e indicandone le regole;
- assumersi la responsabilità di segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al tecnico informatico;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) e/o, nel caso ne sia a conoscenza, alla rete wifi;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- non salvare sulla memoria locale della postazione di classe file contenenti dati personali e/o sensibili;
- proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca cui fare riferimento.

Gli alunni sono tenuti a:

- utilizzare le TIC su indicazioni del docente;
- accedere all'ambiente di lavoro con il corretto account (per gli alunni delle classi per le quali è

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

stato attivato un account google apps for education, Edmodo, altro...), non divulgandone le credenziali di accesso (username, password), e archiviare i propri documenti in maniera ordinata e facilmente rintracciabile nella cartella personale presente nel Server della didattica o su supporto esterno;

- in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente);
- non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante;
- chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

➤ CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DELLA POLICY ALL'INTERA COMUNITÀ SCOLASTICA

Allo scopo di condividere regole comuni per l'utilizzo sicuro di Internet sia a casa che a scuola, si invitano tutti i genitori a prestare la massima attenzione ai principi e alle regole contenute nel presente documento. Si richiede che ogni genitore e/o tutore si impegni a farle rispettare ai propri figli anche in ambito domestico, primariamente assistendo i minori nel momento dell'utilizzo della rete e poi ponendo in atto tutti i sistemi di sicurezza che aiutino a diminuire il rischio di imbattersi in materiale indesiderato.

La scuola promuove eventi e/o dibattiti informativi e formativi, in momenti diversi dell'anno, rivolti a tutto il personale, agli alunni e ai loro genitori, con il coinvolgimento di esperti, sui temi oggetto di codesto Documento.

Tra le misure di prevenzione che la scuola mette in atto ci sono, inoltre, azioni finalizzate a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro e delle differenze così che l'utilizzo di Internet e dei cellulari oltre che collocarci all'interno di un sistema di relazioni, ci renda consapevoli di gestire con un certo grado di trasparenza i rapporti che si sviluppano in tale ambiente, giungendo a riconoscere e gestire le proprie emozioni.

➤ GESTIONE DELLE INFRAZIONI ALLA POLICY

Il Dirigente scolastico ha la facoltà di revocare l'accessibilità temporanea o permanente ai laboratori informatici e/o all'utilizzo di strumenti tecnologici (pc, tablet, notebook, ecc) a chi non si attiene alle regole stabilite.

➤ MONITORAGGIO DELL'IMPLEMENTAZIONE DELLA POLICY E SUO AGGIORNAMENTO

Le regole relative all'accesso ad Internet vengono approvate dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e pubblicate sul sito della scuola.

Gli alunni vengono informati del fatto che l'utilizzo di Internet è monitorato e vengono date loro istruzioni per un uso responsabile e sicuro. Il personale scolastico riceve una copia del Regolamento, che viene sottoscritta e osservata scrupolosamente.

Tutto il personale scolastico, pertanto, è coinvolto nel monitoraggio dell'utilizzo di Internet, nello sviluppo delle linee guida e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di Internet.

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

➤ INTEGRAZIONE DELLA POLICY CON I REGOLAMENTI ESISTENTI

Il presente documento è allegato al PTOF e inserito nel sito web della scuola.

I genitori vengono informati della pubblicazione del presente documento “Policy per l’eSafety” della scuola e possono prenderne visione sul sito della scuola e partecipare ad attività di formazione.

2. FORMAZIONE E CURRICOLO

➤ CURRICOLO SULLE COMPETENZE DIGITALI PER GLI STUDENTI

Le Nuove Indicazioni Nazionali del 2012 in raccordo con il programma europeo Competenze chiave per un mondo in trasformazione prevedono che al termine del primo di istruzione lo studente posseda buone competenze digitali e sappia usare con consapevolezza le tecnologie della comunicazione per ricercare e analizzare dati ed informazioni, per distinguere informazioni attendibili da quelle che necessitano di approfondimento, di controllo e di verifica e per interagire con soggetti diversi nel mondo. In questo senso le TIC (Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione) preparano gli studenti ad un’attiva e consapevole partecipazione ad un mondo in rapida evoluzione e nel quale è necessario acquisire abilità e competenze in grado di facilitare l’adattamento dell’individuo ai continui cambiamenti.

Gli alunni dovrebbero quindi imparare ad utilizzare le TIC per cercare, esplorare, scambiare e presentare informazioni in modo responsabile, creativo e con senso critico, essere in grado di avere un rapido accesso a idee ed esperienze provenienti da persone, comunità e culture diverse. Alla scuola spetta quindi anche il compito di trovare raccordi efficaci tra la crescente dimestichezza degli alunni con le Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione e l’azione didattica quotidiana. Le TIC possono infatti offrire significative occasioni per sviluppare le competenze di comunicazione, collaborazione e problem solving.

La scuola ha, inoltre, inserito nel proprio curriculum delle ore di coding.

Alcuni docenti utilizzano la piattaforma eTwinning per portare avanti progetti per il potenziamento delle lingue straniere, per favorire scambi culturali e per un primo approccio CLIL alle discipline di studio.

➤ FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL’UTILIZZO E L’INTEGRAZIONE DELLE TIC NELLA DIDATTICA E SULL’UTILIZZO CONSAPEVOLE E SICURO DI INTERNET E DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

La nostra scuola ha avviato già nei precedenti anni scolastici occasioni di formazione destinate ai docenti, sull’utilizzo e l’integrazione delle TIC nella didattica. Alcuni docenti partecipano alla formazione prevista dal PNSD e condivideranno quanto appreso in momenti di formazione collegiale. Si prevede ed auspica la partecipazione a corsi di aggiornamento organizzati dalla Rete di Scopo cui l’istituto appartiene.

➤ SENSIBILIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE

La scuola avrà cura di sensibilizzare le famiglie attraverso documentazione informativa ed incontri ad un corretto uso delle nuove tecnologie da parte dei ragazzi a casa e a scuola, indicando anche alcune semplici azioni che possono rendere la navigazione sicura. In modo particolare per quanto concerne

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

l'accesso alle attrezzature disponibili in classe (LIM e computer portatile) e nei laboratori, informerà sui regolamenti e la normativa vigente. Inoltre promuoverà l'uso delle nuove tecnologie al fine di assicurare un valore aggiunto alla formazione.

3. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA

➤ ACCESSO AD INTERNET: FILTRI, ANTIVIRUS E SULLA NAVIGAZIONE

I computer portatili collocati nelle aule accedono ad internet attraverso rete WIFI. Nel laboratorio informatico sono presenti computer fissi che accedono tramite rete WIFI e sono collegati al router tramite cavo. Tutti i computer presenti nella scuola hanno installato un antivirus. Gli studenti non possono attualmente accedere con i loro dispositivi alla rete internet della scuola, anche se la scuola si sta organizzando per introdurre la modalità di lavoro **BYOD**, fornendo password temporanee. Lo stesso vale per i docenti che in futuro potranno accedere alla rete tramite dispositivi personali. Gli studenti possono accedere ad internet solo in occasione di attività didattiche che si svolgono nel laboratorio informatico, nell'atelier creativo e in classe, tramite le LIM.

➤ GESTIONE ACCESSI (PASSWORD, BACKUP, ECC...)

I computer portatile presenti nelle aule non richiedono una password di accesso per l'accensione. Ogni docente è quindi tenuto ad un controllo della strumentazione in aula poiché l'uso del dispositivo è permesso agli alunni solo su autorizzazione dell'insegnante. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni.

➤ E-MAIL

Ad ogni docente sarà fornito, nel corso di questo anno scolastico, un account *google apps for education*. La nostra scuola infatti ha adottato dall'a.s. 2017/18 i servizi *google* e gestisce un proprio spazio. L'account è strettamente personale, per cui ogni utente dovrà avere cura di disconnettere il proprio accesso al termine del suo utilizzo. Lo spazio è destinato alla ricezione di comunicazioni, all'invio di documentazione e alla condivisione di materiali con altri docenti. In via sperimentale si creeranno degli account anche per gli studenti.

➤ SITO WEB DELLA SCUOLA

Il sito web della scuola è gestito attraverso il pannello amministratore da un esperto esterno, dall'Animatore Digitale, da un altro docente e dal personale di Segreteria.

➤ PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'I.C. In generale, l'utente può navigare sul sito web dell'I.C. senza fornire alcun tipo di informazione personale. La raccolta ed il trattamento di dati personali avvengono, quando necessari, in relazione all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente, o quando l'utente stesso decide di comunicare i propri dati personali; in tali circostanze, la presente politica della privacy illustra le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente. L'I.C. tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente.

POLICY DI E-SAFETY

A.S. 2017-18

➤ FOTO, FILMATI

L'Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII", nel rispetto della privacy dei propri utenti chiede alle famiglie, all'atto dell'iscrizione, il consenso per la pubblicazione di foto e video della propria/o figlia/o.

4. STRUMENTAZIONE PERSONALE

Gli studenti fino allo scorso anno scolastico non potevano utilizzare i propri dispositivi durante le attività didattiche. La nostra scuola si sta adeguando alle richieste della nuova normativa per consentire loro di utilizzare i propri dispositivi, previa autorizzazione dell'insegnante presente in aula e comunque per ricerche attinenti le attività didattiche. La connessione ad Internet sarà fatta tramite l'uso di password temporanee. I docenti possono utilizzare i dispositivi della scuola per realizzare tutte le attività connesse alla funzione docente. E' consentito per i docenti l'uso dei propri dispositivi in classe per quanto attiene l'attività didattica qualora siano necessari, ma non possono essere utilizzati durante le lezioni per questioni personali.

5. PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI

Il primo passo che la nostra scuola intraprenderà sarà quello del coinvolgimento della comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online. I casi rilevati verranno gestiti affrontando il problema sotto diversi punti di vista. In prima luogo si informeranno gli alunni sulle conseguenze relative al fenomeno emerso, dall'altro si cercherà di aiutare l'alunno/a coinvolto e vittima creando situazioni il dialogo che consentano di far emergere gli aspetti di criticità per i quali attraverso un confronto si potrà intervenire.

La scuola avrà cura di porre attenzione alla rilevazione di rischi connessi alla navigazione sul web. In modo particolare:

- Cyberbullismo;
- Adescamento online;
- Sexting;
- Pornografia;
- Pedopornografia;
- Gioco d'azzardo o Gambling;
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati.

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete, al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni.

I docenti sono chiamati a predisporre delle rilevazioni e qualora si rendano conto che si trovano di fronte a situazioni di criticità dovranno rivolgersi al responsabile di plesso, nonché alla Dirigenza Scolastica.